

Informació General

Entitat : Ens d Abastament d Aigua Ter-Llobregat (ATL)
Organisme : Gestió de clients
Expedient : 2026-0103-OSE
Objecte : La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica en compliment de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que estableix en el punt 9.1.2 “Satisfacció del client. L’organització ha de realitzar el seguiment de les percepcions dels clients del grau en què es compleixen les seves necessitats i expectatives. L’organització ha de determinar els mètodes per a obtenir, realitzar el seguiment i revisar aquesta informació” ATL realitza una enquesta per mesurar la satisfacció del client d’ATL cada dos anys.
Modalitat : Servicios
Procediment : Abierto
Forma d'adjudicació : Pluralitat de Criteris
Tramitació : Ordinària
Import licitació sense impostos : 12.000,00€
Import licitació amb impostos : 14.520,00€
Data Publicació : 21 - 05 - 2026
Termini de presentació de ofertes :
- **Inici del termini** : 21 - 05 - 2026 10:00
- **Fi del termini** : 08 - 06 - 2026 13:00
C.P.V. :
[79311300] Servicios de análisis de estudios.

Documents

Nom	Petjada electrònica (Algorisme SHA-512 base64)
[Resolució Aprovació de l'expedient i Despesa] 001001RAPGE_STD_CA.pdf	xybacTPu0Tc64LSSA5NxnMADfDeRNWtqaiqLVDp iGFB9cIVMOeAaZGzoX4/J28bynw/ XISpA==
[Annexos al PCAP] LICITACIO.zip	CU1EpoBng9BrvWTJ4p +GgWRr2yONWLTfGWsdvXfv3Ds5Pa1LBtKKBLh4C
[Plec de Prescripcions Tècniques] PPT_Servei_enquesta_satisfaccio_client.pdf	TfHBrq/ fMmlrA4zIYFDJ8Fue4Lku0vSQTRffO6tFJkc5Dt9aoK +kbDZbyNy15vzIgpKD9aekADsNM2A==
[Justificació Necessitat i Idoneïtat] 001002JN_STD_OE.pdf	O0feG0CypZHJ75fltUWmlduZHrsGvme5bK7oB8Jgtj +LL+Mi7fJrdqn+wPBGpj3Slnw==
[Plec de Clàusules Administratives] 001003PCA_STD_OE.pdf	zVQs0bm1+4RmUsh/64SXNnJTVEPstl +DXNbk5Kvf+JP+LuEOXfugoCkQ2k +B32LYgPbDgLiFkxIPaw0sqXmeA==
[Anunci de Licitació] 001001CODICE_CN.xml	J4oBgJpR2oShoXZLLArKNBJvjRaycZzVwUNOCeGF y8M6pBuD0w==