

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

2026-0078-OSE

Assumpte: Informe justificatiu

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE MIXT D'ADQUISICIÓ I IMPLANTACIÓ D'UNA APLICACIÓ ON PREMISE I SERVEI DE GESTIÓ DE VULNERABILITATS IT

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica pel requeriment d'ATL de disposar del servei de gestió de vulnerabilitats per tal de garantir-ne la seguretat dels sistemes, així com realitzar el manteniment, preventiu, correctiu i de suport d'aquests.

El detall tècnic de les necessitats de cadascuna d'elles es defineix amb detall i precisió en el corresponent plec de prescripcions tècniques particulars.

Justificació de la insuficiència de mitjans

Actualment, ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Conclusió

Per tot l'exposat, el Director de Sistemes d'informació informa favorablement la contractació dels **Serveis de Gestió de Vulnerabilitats IT** de (2026-0078-OSE) i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment:

Obert

2.- Tipus:

Mixt: Serveis i subministrament

Justificació del contracte mixt:

De conformitat amb el que s'estableix als articles 18.1 i 34.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, aquest contracte es qualifica de contracte mixt de serveis i subministrament atès que les prestacions estan directament vinculades entre si i mantenen una relació de complementarietat que exigeixen la seva consideració i tractament com una unitat funcional dirigida a garantir el desplegament i correcte integració dels elements adquirits als sistemes d'ATL.

D'acord amb l'article 18 LCSP la prestació principal és el servei tal i com es desprèn de l'anàlisi de les partides econòmiques del quadre de preus i pressupost.

3.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el de consolidar un model de gestió de vulnerabilitats IT mitjançant la implantació servei de gestió de vulnerabilitats de la infraestructura IT amb una solució on premise.

Per assolir aquest objectiu es planteja abordar fent ús d'eines, procediments i protocols d'actuació per a gestionar de manera eficient els riscos derivats de les vulnerabilitats que potencialment puguin afectar els Sistemes d'Informació i facilitar la detecció, protecció, resposta i manteniment proactiu de la infraestructura tecnològica d'ATL.

La descripció d'aquestes prestacions està descrita al Plec Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

Lots: No

Justificació de la no divisió en lots:

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

L'objecte del contracte consisteix en l'adquisició, implantació i posada en marxa d'una aplicació on premise de gestió de vulnerabilitats IT, així com la prestació associada de serveis de configuració, integració amb els sistemes corporatius, manteniment, suport tècnic i actualització. Es tracta d'un conjunt de prestacions altament interdependents que requereixen una execució integrada i coordinada per garantir el correcte funcionament de la solució en l'entorn tecnològic de l'organització.

L'eventual divisió en lots —ja sigui separant el subministrament de la solució dels serveis d'implantació i operació, o fragmentant els diferents components funcionals— comportaria riscos rellevants. En particular, podria generar problemes d'integració amb els sistemes existents, inconsistències en la configuració i desplegament de la solució, així com una dilució de responsabilitats en la resolució d'incidències i en l'evolució de la plataforma. Aquestes circumstàncies són especialment crítiques en l'àmbit de la gestió de vulnerabilitats, on es requereix una visibilitat completa, una resposta ràpida i una gestió centralitzada del risc de seguretat.

Així mateix, la fragmentació del contracte incrementaria la complexitat de coordinació entre diferents proveïdors, amb el consegüent impacte en els terminis d'implantació, la qualitat del servei i els costos de supervisió, podent afectar negativament la seguretat global dels sistemes d'informació.

Per tot l'exposat, i d'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es conclou que la no divisió en lots està justificada, atès que la contractació unitària garanteix una execució més eficient, coherent i segura, alineada amb les necessitats tècniques i operatives del contracte.

Codi CPV:

72000000-5 - Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.

48730000-4 Paquets de software de seguretat

4.- Dades econòmiques**4.1. Determinació del preu**

Preus unitaris

4.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues, modificacions ni eventualitats.

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Concretament s'ha tingut en compte

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

totes les despeses que el desenvolupament del servei i subministrament pugui ocasionar a la part contractada (personal, desplaçaments, dietes, material, oficina tècnica, etc.), sense cap excepció i prenent com a base els preus actuals de mercat.

4.3 Pressupost base de licitació (import màxim a ofertar): Seixanta-tres mil seixanta-sis euros amb quaranta-un cèntims (63.066,41 €) IVA inclòs

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

- a. Pressupost (IVA exclòs): 52.121,00 €
- b. Import total de l'IVA: 10.945,41 €
- c. Pressupost base de licitació: 63.066,41 € (IVA inclòs)

Essent el desglossament dels costos el següent:	
Costos Directes (86 %)	44.824,06 €
Costos Indirectes (14%)	7.296,94 €
Total (IVA exclòs)	52.121,00 €

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST LICITACIÓ:

La justificació del preu del contracte es justifica a clàusula 7 i en base al pressupost del plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
Els licitadors presentaran l'oferta en PDF conforme al model de l'Annex II.

4.4 Contracte harmonitzat

No

5.- Existència de crèdit

5.1.Partida pressupostària

623000030 - A. Tècnica Direcció Sistemes
621000006 - Llicències, subscrip, Garanties

5.2. Expedient d'abast plurianual

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Sí. Aquesta contractació és d'abast plurianual.

Concepte	2026	2027	2028	Total (sense IVA)	Iva (21%)	Total amb IVA
Servei Gestió Vulnerabilitats (400 hores)	6.000,00 €	12.000,00 €	6.000,00 €	24.000,00 €	5.040,00 €	29.040,00 €
Eina (24 mesos)	28.121,00 €	0,00 €	0,00 €	28.121,00 €	5.905,41 €	34.026,41 €
TOTAL	34.121,00 €	12.000,00 €	6.000,00 €	52.121,00 €	10.945,41 €	63.066,41 €

6.- Termini de durada del contracte

TERMINI:

El termini de lliurament dels béns serà el que s'estableix als plecs de prescripcions tècniques

La durada d'aquest contracte és de vint-i-quatre (24) mesos a comptar des de l'acta d'inici.

PRÒRROGA: No

NOMBRE PRÒRROQUES PREVISTES: No aplica

7.- Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació

Ordinària

7.2 Contracte reservat

No

8.- Variants

No aplica

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants

No aplica

9.- Solvència

9.1. Solvència Econòmica i Tècnica o professional

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import igual o superior de 78.181,50 euros, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència Tècnica o professional

Article 90.a) LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació.

L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de 18.242,35 euros.

Quan l'empresa licitadora sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per mitjà d'allò establert a les lletres b) a g) de l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable allò establert a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis. Concretament per aquesta licitació es demana:

b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

9.2 Adscripció o dedicació de mitjans personal o materials a l'execució del contracte

Sí

Obligació essencial:

Sí

Noms i qualificació del personal responsable d'executar el contracte

En aplicació de l'article 76.2 de la LCSP, es configura com a obligació contractual essencial l'adscripció a l'equip d'execució d'aquest contracte, de forma permanent durant la totalitat de la seva vigència de la relació de tècnics, que necessàriament hauran de complir com a mínim amb els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques (Clàusula 5.7) d'aquesta licitació:

- ✓ Gestor del servei

- ✓ Tècnic de seguretat

Aquest compromís l'aportarà l'empresa proposada com adjudicatària quedarà integrat en el contracte. (veure model annex nº I **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS**)

9.3. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari

El **licitador** ha d'aportar:

- L'empresa licitadora haurà de tenir com a mínim un nivell superior a la categoria mínima de partner en la solució proposada per garantir el coneixement en la tecnologia objecte del contracte.

Es presentarà còpia del certificat partner vigent.

Aquesta exigència garanteix que els licitadors disposin de la capacitat tècnica i del suport del fabricant necessaris per a la correcta execució del contracte. El nivell de partnership assegura coneixement especialitzat, experiència acreditada i accés a suport tècnic avançat, aspectes essencials per garantir la seguretat, continuïtat i correcte funcionament del servei.

- Certificació de conformitat amb el Esquema Nacional de Seguretat (nivell mig o alt) vigent a la data de presentació de la sol·licitud de participació.

Es presentarà còpia del certificat de qualitat vigent i en el cas que el certificat hagi caducat una vegada presentada la sol·licitud de participació s'ha d'acreditar mitjançant el certificat de l'empresa qualificadora haver sol·licitat la renovació de la certificació i assolit amb èxit l'auditoria corresponent amb anterioritat a la data de pèrdua de vigència.

Justificació de l'exigència com a solvència de la certificació Esquema Nacional de Seguretat (nivell mig o alt):

Es considera necessari establir com a solvència tècnica l'acreditació de la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mig o alt, d'acord amb el Reial decret 311/2022.

Aquesta exigència està directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que implica el tractament d'informació i sistemes amb possibles dades sensibles. L'ENS constitueix el marc normatiu de referència en matèria de seguretat de la informació en el sector públic. La certificació acredita el compliment de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat dels sistemes.



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- El certificat ISO 27001 o equivalent vigent a la data de presentació de la sol·licitud de participació.

Es presentarà còpia del certificat de qualitat vigent i en el cas que la ISO hagi caducat una vegada presentada la sol·licitud de participació s'ha d'acreditar mitjançant el certificat de l'empresa qualificadora haver sol·licitat la renovació de la certificació i assolit amb èxit l'auditoria corresponent amb anterioritat a la data de pèrdua de vigència.

Justificació de l'exigència com a solvència de la certificació ISO 27001 o certificat equivalent:

L'objecte del contracte implica la gestió i operació d'una solució de seguretat que tracta informació sensible i dades corporatives. Per tal de garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, es considera necessari que el licitador disposi d'un sistema de gestió de seguretat de la informació certificat conforme a la norma ISO 27001 o equivalent, d'acord amb les millors pràctiques internacionals.

A banda de la documentació específica que s'indiqui en el PCAP, l'empresa proposada com a **adjudicatària** del contracte haurà de presentar, amb posterioritat al procés de licitació:

- Acreditar mantenir durant tot el període del subministrament, en cas de resultar adjudicatari, la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers.
- Acreditació de la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic (Gestor del servei i Tècnic de Seguretat) en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà del currículum amb tot l'historial professional i els certificats que es demanen.
- Aportar compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència. Aquest compromís quedarà integrat en el contracte i es seguirà, per a la seva presentació, el model de l'Annex I.
- Designar el un responsable del contracte (pot coincidir en la figura del gestor del servei).

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020.

10.- Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

No aplica

11.- Criteris d'adjudicació

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà causa d'exclusió.

Sobre un total de 100 punts, la valoració màxima del preu de les ofertes serà de **84** punts i la valoració màxima de la qualitat serà de **16** punts.

La valoració de la qualitat s'obtindrà mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics**.

Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris automàtics</u>	<u>Puntuació màx.16</u>
CAO1 – Gestor servei: Certificacions	5
CAO2 – Tècnic de seguretat: Certificacions	5
CAO3 – Gestor servei: Casos d'èxit	3
CAO4 – Tècnic de seguretat: Casos d'èxit	3

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn l'aplicació de **criteris automàtics** serà de 16 punts. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

Es recorda al licitador que la informació que ha de presentar per la valoració mitjançant criteris automàtics NO pot anar junt amb la informació sotmesa a judicis de valor.

**Criteris automàtics
objectius (16 punts)**

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

CAO 1	Gestor del servei: Certificacions (5 punts)	<i>Certificacions que s'indiquen a continuació, havent de presentar el corresponent certificat vigent:</i> CISA (Certified Information System Auditor) o CISM (Certified Information Security Manager) o CISSP (Certified Information Systems Security Professional) o CRISC (Certified Risk and Information Systems Control)	- 2 certificats o més = 5 punts - 1 certificat = 3 punt
CAO 2	Tècnic de seguretat: Certificacions (5 punts)	<i>Certificacions que s'indiquen a continuació, havent de presentar el corresponent certificat vigent:</i> CEH: Certified Ethical Hacking o OSCP (Offensive Security Certified Professional)	- 2 certificats = 5 punts - 1 certificat = 2 punts
CAO 3	Gestor del servei: Casos d'èxit (3 punts)	<i>Es valorarà els casos d'èxit, havent de detallar el/s projecte/s on ha participat.</i>	- ≥ 3 casos d'èxit = 3 punts - 2 casos d'èxit = 2 punts - 1 cas d'èxit = 1 punt
CAO 4	Tècnic de Seguretat: Casos d'èxit (3 punts)	<i>Es valorarà els casos d'èxit, havent de detallar el/s projecte/s on ha participat.</i>	- ≥ 3 casos d'èxit = 3 punts

Justificació CAO1 i CAO2: Es valora que les persones integrants de l'equip de treball proposat per l'adjudicatari disposin de diverses certificacions relacionades amb la seguretat de la informació, doncs es considera un avantatge de coneixement que permet garantir una professionalitat del servei prestat i una garantia de la coherència en l'execució dels treballs tècnics a realitzar.

Justificació CAO3 i CAO4: Es valora que l'equip de treball designat per l'adjudicatari disposi de casos d'èxit en serveis de gestió de vulnerabilitats IT en el sector públic, ja que aquesta experiència incrementa la fiabilitat tècnica en la prestació del servei. Els casos d'èxit garanteixen que l'equip ha realitzat de forma satisfactòria serveis similars a l'objecte del contracte.

(Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica i oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics)

Preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 84 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació Oferta a valorar

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat **P** = Puntuació Criteri econòmic (84 punts) **O_v** = Oferta a Valorar **O_m** = Oferta Millor **I_L** = Import de Licitació **VP** (*Valor de Ponderació*) = 1

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

(Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica i oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics)

12.- Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

A) Quan la baixa ofertada pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

B) Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 15 unitats percentuals

13.- Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots

No aplica

14.- Garantia definitiva

5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs

15.- Causes resolució contracte

Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

16.- Responsable del contracte

Sr. Oriol Riba del Amo, Responsable de Seguretat de la Informació

17.- Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No aplica

18.- Cessió

No

19.- Subcontractació

Possibilitat: Si, prèvia autorització d'ATL Límit: Si

S'exigeix: No

Totes les figures del equip de treball constitueixen un element essencial per a la bona execució de l'objecte del contracte, i per tant, s'entén que caldrà executar-se de forma personalíssima per part de l'adjudicatari amb la finalitat de no desvirtuar la prestació contractual. Per aquest motiu, atès que la/les figura/es requerides en el apartat 5.8 del PPT serà/an el/els responsables de bona part de la prestació principal del servei no pot ser objecte de subcontractació, de conformitat a l'establert a l'article 215.2 e) LCSP.

20.- Revisió de preus

Possibilitat: No

21.- Termini de garantia

Tres (3) mesos.

22.- Penalitats

Mensualment es presentarà un informe d'activitats i nivell de servei on es recolliran totes les incidències i sol·licituds realitzades així com els indicadors de compliment en la seva resolució. Amb aquest nombre total d'incompliments, ATL podrà aplicar una penalització en % sobre la facturació d'aquell mes d'acord amb les següents taules:

Total incompliments NO CRÍTICS del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
2 o menys incompliments	Sense penalització
3 incompliments	3%
4 incompliments	4%
5 incompliments	5%
6 o més incompliments	6%

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa adjudicatària o, si escau per no poder-se deduir dels pagaments esmentats, sobre la garantia constituïda.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, o en cas que l'aplicació de les penalitats previstes no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

23.- Condicions especials d'execució

Són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen a continuació:

L'empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques en matèria de mobilitat sostenible, donant preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació. L'objectiu d'aquesta mesura és evitar desplaçaments innecessaris en la prestació dels serveis professionals per minimitzar el seu impacte mediambiental.

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Responsable de Seguretat de la Informació	Director de Sistemes d'informació

ANNEX I

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Obligació essencial: Sí

El/la Sr/Sra., amb residència a
....., carrer número, declara que,
assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser
adjudicatari/a/ària del contracte "**Serveis de gestió de vulnerabilitats IT** per l'Ens
d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL)", amb número de clau d'expedient
....., en nom propi / en nom i representació de l'empresa
....., i amb NIF

ES COMPROMET:

A l'adscripció permanent a l'equip d'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de la relació de tècnics*, que necessàriament han de complir amb els requisits mínims establerts en el PPTP d'aquesta licitació (Clàusula 5.7), d'acord amb l'oferta tècnica presentada i que ocupen les següents posicions:

Posicions amb adscripció permanent (*)	Tècnic assignat
- Gestor del servei	
- Tècnic de seguretat	

() L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional.*

*(**) Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que el contractista s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en aquesta licitació.*

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als oferts. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a Sant Joan Despí, a data de la signatura digital.

(Lloc, data i signatura del licitador)

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**ANNEX II****MODEL PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS**

El/la Sr./Sra., en nom propi o com a (càrrec) de l'empresa (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte **Serveis de gestió de vulnerabilitats IT** per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL), amb expedient número, es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la **quantitat total de contracte de:**€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb la següent proposta tècnica:

Concepte	Núm. unitats	Preu unitat 1 any (IVA exclòs)	Import licitació dos anys
Hores en 2 anys	400 hores	€	€
Llicència anual (800 llicències)	2 anualitats	€	€
TOTAL PRESSUPOST (IVA exclòs)			€
21 % IVA			€
TOTAL PRESSUPOST (IVA Inclòs)			€

Per tal de valorar OFERTA DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS el licitador cal que completi:

Criteris automàtics objectius	(16 punts)	Marcar opció
CAO 1 Gestor del servei: Certificacions (5 punts)	<i>Certificacions que s'indiquen a continuació, havent de presentar el corresponent certificat vigent:</i> CISA (Certified Information System Auditor) o CISM (Certified Information Security Manager) o CISSP (Certified Information Systems Security Professional) o CRISC (Certified Risk and Information Systems Control) - 2 certificats o més = 5 punts - 1 certificat = 3 punt	☐ ☐
CAO 2 Tècnic de seguretat: Certificacions (5 punts)	<i>Certificacions que s'indiquen a continuació, havent de presentar el corresponent certificat vigent:</i> CEH: Certified Ethical Hacking o OSCP (Offensive Security Certified Professional) - 2 certificats = 5 punts - 1 certificat = 2 punts	☐ ☐
CAO 3 Gestor del servei: Casos d'èxit (3 punts)	<i>Es valorarà els casos d'èxit, havent de detallar el/s projecte/s on ha participat.</i> - ≥ 3 casos d'èxit = 3 punts - 2 casos d'èxit = 2 punts - 1 cas d'èxit = 1 punt	☐ ☐ ☐
CAO 4 Tècnic de seguretat: Casos d'èxit (3 punts)	<i>Es valorarà els casos d'èxit, havent de detallar el/s projecte/s on ha participat.</i> - ≥ 3 casos d'èxit = 3 punts	☐

Acreditació CAO 1 i CAO 2: Els licitadors presentaran els certificats corresponents vigents.



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Acreditació CAO 3 i CAO 4: Els licitadors presentaran:

- Relació de casos d'èxit per a cada perfil, indicant com a mínim:
 - Denominació de l'entitat destinatària
 - Objecte del servei o projecte
 - Període d'execució
 - Rol desenvolupat pel perfil proposat

IMPORTANT:

En cas de contradicció o incoherència entre allò declarat en el quadre del criteris automàtics i la documentació o declaració presentada en l'oferta, així com la no presentació en l'oferta de la documentació acreditativa d'allò declarat als criteris automàtics, no es donarà cap puntuació obtenint una valoració de 0 punts.

En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores i també obtindrà una valoració de 0 punts.

I perquè consti, signo aquesta oferta.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat