

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**Acta de la Mesa de descàrrega, obertura i revisió de la documentació del SOBRE B**

Contracte: **Dret Administratiu** Àrea promotora: Direcció
Tipus: Servei
Expedient: **2026-0103-OSE** Procediment: **Obert**
Criteris d'adjudicació: Criteris automàtics objectius (55 punts) i criteris econòmics (45 punts).
Títol: SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT PELS ANYS 2026 I 2028

Valor estimat del contracte (sense IVA): 12.000 €
Pressupost de licitació: 12.000€ + 2.520,00€= 14.520,00 € (IVA exclòs)
Termini d'execució: des de la data de formalització del contracte i fins el 31 de març de 2029.

Identificació de la sessió desenvolupada per mitjans virtuals a distància:

Data: 23 de juny de 2026

Hora: 10:30

Membres Mesa Contractació:

- President suplent: Luciano Sánchez. Cap de compres i contractació
- Vocal: Isabel Rodríguez. Cap de planificació i control econòmic
- Vocal Suplent: Roser Morros. Cap del servei jurídic
- Vocal: Ana González. Responsable de Gestió de clients
- Secretària: Mónica Abuín. Responsable de contractació

Ordre del dia:

1. Descàrrega, obertura, examen i valoració de la documentació del Sobre B presentada per les empreses licitadores mitjançant l'eina del sobre digital de Plyca.

Desenvolupament de la sessió per mitjans virtuals a distància, vistes les successives intervencions efectuades per cadascun dels membres de la Mesa:

1. El president obre la sessió sense la presència dels assistents externs i es procedeix a la descàrrega, obertura, examen i valoració de la documentació del Sobre B dins l'eina Plyca, corresponent als criteris d'adjudicació avaluable en funció de criteris quantificables de forma automàtica.

2. Segons les propostes que figuren en aquest expedient i, d'acord amb el càlcul efectuat previst a l'apartat P del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars, es constata l'existència de dos ofertes en baixa anormal:

Firmado por: MONICA ABUIN
BERTRAN**Cargo:** Responsable de
Contractació**Fecha:** 29-06-2026 09:58:26**Firmado por:** ROSER MORROS
RODENAS**Cargo:** Cap de Servei Jurídic**Fecha:** 29-06-2026 10:10:04**Firmado por:** ISABEL MARIA
RODRIGUEZ INFANTES**Cargo:** Cap de Planificació i
control econòmic-financer**Fecha:** 29-06-2026 12:34:10**Firmado por:** ANA GONZALEZ
LEON**Cargo:** Responsable de Gestió
de Clients**Fecha:** 29-06-2026 15:15:26**Firmado por:** LUCIANO
SANCHEZ SOLANO**Cargo:** Cap de Compres i
Contractació**Fecha:** 30-06-2026 07:30:54

Código de verificación : d8395bbee1ab5fb9



ATL
Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

CÀLCUL OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Empresa	Import Total	Baixa (%)	Baixa - Baixa Mitj. (>5%)	Oferta Anormal
PSYMA	7.990,00 €	-33,42%	-15,50%	SI
CERES	9.000,00 €	-25,00%	-7,08%	SI
D'EP	9.600,00 €	-20,00%	-2,08%	NO
GEMMA MARÍA DÍAZ-ESTÉBANEZ CARRASCO (ECOPINA)	9.949,00 €	-17,09%	0,83%	NO
ESTRATEGIAS DE EXITO CONSULTORES, SRL	10.300,00 €	-14,17%	3,75%	NO
APLICA	10.400,00 €	-13,33%	4,59%	NO
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	10.985,00 €	-8,46%	9,46%	NO

BAIXA MITJANA	9.849,80 €	-17,92%
---------------	------------	---------

Import Licitació	12.000,00 €
------------------	-------------

3. Les empreses licitadores han obtingut les següents puntuacions parcials en aplicació dels criteris de valoració establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars:

2026-0103-05E: Serveis de desenvolupament de l'enquesta de satisfacció del client pels anys 2026 i 2028								
PUNTUACIÓ TOTAL								
Empresa	Import Total	Baixa (%)	Puntuació Econòmica (Pv)	Criteris Automàtics			Puntuació Criteris Automàtics (Màx. 55Pt)	Total puntuació obtinguda
				Crit.Aut Experiència del personal Responsable del projecte (Màx. 25Pt)	Crit.Aut Experiència del personal Gestora del projecte (Màx. 15Pt)	Crit.Aut Planificació del projecte (Màx. 15Pt)		
PSYMA	7.990,00 €	-33,42%	45,00	25,00	15,00	15,00	55,00	100,00
CERES	9.000,00 €	-25,00%	41,21	25,00	15,00	15,00	55,00	96,21
D'EP	9.600,00 €	-20,00%	38,96	25,00	15,00	15,00	55,00	93,96
GEMMA MARÍA DÍAZ-ESTÉBANEZ CARRASCO (ECOPINA)	9.949,00 €	-17,09%	37,65	25,00	15,00	15,00	55,00	92,65
ESTRATEGIAS DE EXITO CONSULTORES, SRL	10.300,00 €	-14,17%	36,34	25,00	15,00	15,00	55,00	91,34
APLICA	10.400,00 €	-13,33%	35,96	25,00	15,00	15,00	55,00	90,96
GESOP	10.985,00 €	-8,46%	33,77	25,00	15,00	15,00	55,00	88,77
BAIXA MITJANA	9.746,29	-18,78%						
Import Licitació	12.000,00 €							
Preu més baix	7.990,00 €							

4. Un cop finalitzat l'acte, el president informa que internament es revisarà que la documentació acreditativa dels criteris automàtics que han presentat sigui coherent amb el que han declarat.

5. Un cop revisada la documentació acreditativa dels criteris 1 i 2 es constata que aquesta és correcta.

Acords:

Per tot això, la Mesa acorda per unanimitat:

1. Requerir a les empreses PSYMA i CERES perquè presentin les justificacions i explicacions que considerin oportunes sobre la viabilitat de les seves ofertes, atès que s'han de considerar presumptament anormals segons els càlculs efectuats, d'acord amb els criteris establerts a l'apartat P del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars. Les empreses disposaran d'un termini màxim de deu (10) dies hàbils, comptadors des de l'enviament de la corresponent comunicació, per aportar la informació i la

Firmado por: MONICA ABUIN
BERTRAN
Cargo: Responsable de
Contractació
Fecha: 29-06-2026 09:58:26

Firmado por: ROSER MORROS
RODENAS
Cargo: Cap de Servei Jurídic
Fecha: 29-06-2026 10:10:04

Firmado por: ISABEL MARIA
RODRIGUEZ INFANTES
Cargo: Cap de Planificació i
control econòmic-financer
Fecha: 29-06-2026 12:34:10

Firmado por: ANA GONZALEZ
LEON
Cargo: Responsable de Gestió
de Clients
Fecha: 29-06-2026 15:15:26

Firmado por: LUCIANO
SANCHEZ SOLANO
Cargo: Cap de Compres i
Contractació
Fecha: 30-06-2026 07:30:54



Código de verificación : d8395bbee1ab5fb9



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

documentació que resulti pertinent, conforme al que preveu la clàusula 22 del PCAP.

El president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Signen aquest document els membres de la Mesa de Contractació.



Código de verificación : d8395bbee1ab5fb9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://gestorexpedients.atl.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d8395bbee1ab5fb9>

Firmado por: MONICA ABUIN
BERTRAN
Cargo: Responsable de
Contractació
Fecha: 29-06-2026 09:58:26

Firmado por: ROSER MORROS
RODENAS
Cargo: Cap de Servei Jurídic
Fecha: 29-06-2026 10:10:04

Firmado por: ISABEL MARIA
RODRIGUEZ INFANTES
Cargo: Cap de Planificació i
control econòmic-financer
Fecha: 29-06-2026 12:34:10

Firmado por: ANA GONZALEZ
LEON
Cargo: Responsable de Gestióp
de Clients
Fecha: 29-06-2026 15:15:26

Firmado por: LUCIANO
SANCHEZ SOLANO
Cargo: Cap de Compres i
Contractació
Fecha: 30-06-2026 07:30:54