

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DE
“Serveis de manteniment correctiu de cablejat estructurat”

Maig 2026

INDEX

1. OBJECTE DEL PLEC.....	3
2. INTRODUCCIÓ	3
2.1. Antecedents ATL	3
2.2. Objectiu i missió d'ATL.....	3
3. ABAST DEL CONTRACTE.....	4
4. SITUACIÓ ACTUAL	4
5. REQUISITS DEL SERVEI	5
5.1. Serveis a cobrir pel adjudicatari	5
5.2. Gestió i logística de canvis.....	6
5.3. Garantia dels treballs	6
5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació.....	6
5.5. Calendari i lloc de treball.....	6
5.6. Equip de treball i perfils professionals	7
5.7. Organització i model de relació	7
5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)	8
6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS.....	9
6.1. Especificacions de RGPD i seguretat.....	9
6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades	9
6.3. Confidencialitat	10
6.4. Relació amb proveïdors	11
6.5. Seguretat i salut.....	11
7. PRESSUPOST DE LICITACIÓ.....	11
8. FACTURACIÓ	13

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest document constitueix el plec de prescripcions tècniques (PPT) que regeix el procediment de contractació i execució dels *Serveis de manteniment correctiu de cablejat estructurat*", promogut per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

L'abast del contracte es centra principalment en garantir la disponibilitat de la xarxa corporativa d'ATL, la qual cosa implica realitzar el manteniment correctiu de la infraestructura de cablejat estructurat d'ATL a les diverses plantes..

2. INTRODUCCIÓ

2.1. Antecedents ATL

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL d'ara en endavant) és una entitat de dret públic sotmesa a l'ordenament jurídic privat participada 100% per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord DECRET LLEI 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.

El Decret llei estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

2.2. Objectiu i missió d'ATL

ATL té com a principal objectiu el subministrament d'aigua en alta a les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, la Selva, el Solsonès, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental, el que representa uns 3.112 km² i una població abastida del voltant de 5,5 milions d'habitants, així com també tota la indústria i els serveis que estan establerts en aquest territori.

Aquest objectiu s'ha d'assolir complint uns criteris de gestió estrictes que permetin:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la seva qualitat, en els punts de subministrament, gestionant equitativament les demandes en qualsevol circumstància.

- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions, incloent la utilització dels recursos, en el medi ambient, realitzant una gestió compromesa amb aquest.
- Aplicar correctament i optimitzar els recursos financers disponibles.
- Integrar en totes les operacions de l'empresa els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en el desenvolupament d'aquestes.

La xarxa de distribució que gestiona ATL té més de 1000 quilòmetres de canonades, més de 70 estacions de bombament. Per a produir l'aigua, ATL disposa de cinc infraestructures principals: tres estacions de tractament d'aigua potable i dues plantes dessalinitzadores. Quant a capital humà, ATL compta amb una plantilla de més de 250 professionals.

Per complir amb la seva missió i objectius, ATL destaca la necessitat d'integrar a les seves operacions els mitjans tecnològics que permetin la més alta eficiència, donant un servei excel·lent, però alhora optimitzant els recursos financers disponibles.

Entre aquests mitjans, les tecnologies d'informació i comunicacions han esdevingut una eina clau a qualsevol empresa per complir els seus objectius amb excel·lència, contant amb la necessitat d'una evolució i adaptació continua d'aquestes aplicacions als nous canvis i evolucions de l'entitat. A més a més, aquestes tecnologies han experimentat recentment una evolució accelerada, amb la irrupció de solucions de digitalització.

Consegüentment amb tot això, ATL publica aquest plec per a contractar els "Serveis de manteniment correctiu de cablejat estructurat" per garantir el bon funcionament d'aquesta infraestructura de cablejat estructurat.

3. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast del contracte del servei inclou totes les activitats relacionades amb la reparació de les incidències a la infraestructura de cablejat que afectin al servei, ja sigui per degradació de la mateixa o per acció d'agents externs. El manteniment correctiu recull totes les intervencions originades per la detecció d'avaries o anomalies. Inclouen entre d'altres, les interrupcions del servei, el funcionament fora dels paràmetres normals del servei, i el funcionament en condicions que puguin generar danys a la mateixa infraestructura.

A l'apartat "Requisits del servei", es descriu amb més detall les activitats i condicions del servei que haurà de prestar l'adjudicatari.

4. SITUACIÓ ACTUAL

ATL disposa d'una infraestructura de cablejat estructurat (fibra de diversos tipus i connectors i cablejat ethernet) a les seves plantes productives i centres de treball distribuïts dins del seu àmbit d'actuació. Es pot consultar el directori de centres corporatius a la web institucional d'ATL:

https://www.atl.cat/ca/directori-d-oficines_1004

A més, ATL disposa d'una xarxa d'unes 250 instal·lacions remotes menors (bàsicament dipòsits i bombaments) distribuïdes dins del seu àmbit geogràfic on pot existir també una infraestructura mínima de cablejat estructurat.

A banda dels centres de treball i xarxa de remotes esmentats, ATL disposa també d'una infraestructura de cablejat estructurat composta per diversos anells de fibra que discorre al llarg del túnel Trinitat – Font Santa, que uneix per sota de Collserola la Estació Distribuidora de la Trinitat i la Estació Distribuidora de Font Santa. Aquesta instal·lació té la condició d'espai confinat, un diàmetre de 6 metres i una longitud aproximada de 12 KMs.

5. REQUISITS DEL SERVEI

5.1. Serveis a cobrir pel adjudicatari

Manteniment correctiu

Cobrir totes les tasques necessàries per diagnosticar i resoldre les incidències identificades. Entre aquestes tasques destaquem:

- Anàlisi i diagnòstic de les causes de la incidència o servei afectat.
- Reparació o substitució de cablejat de coure (Cat5e, Cat6, Cat6A o superior)
- Reparació o substitució de fibra òptica (monomode i multimode)
- Reparació de connectors, panells i rosetes
- Fusió de fibra òptica i verificació mitjançant equips de mesura
- Presa de mesures preventives abans de l'inici de la reparació.
- Resolució dels problemes que han generat l'avís en el menor temps possible complint els ANS establerts.
- Restauració i comprovació de les condicions normals de funcionament.
- Presentació d'informe corresponent a l'actuació.

En la gestió dels avisos d'avaría o incident, serà responsabilitat de l'adjudicatari la realització d'un diagnòstic precís de l'incident, el qual pot incloure la inspecció física dels elements de la xarxa (cables de fibra òptica, repartidors, cables, connectors, pericons, etc.) i l'ús de l'equipament necessari per a realitzar les comprovacions oportunes. És important determinar el més aviat possible la causa i localització del problema que va causar l'incident, i el grau d'afecció dels serveis suportats per tal de prendre les mesures adequades, i establir les prioritats corresponents encaminades al restabliment dels serveis en el menor espai de temps possible.

L'adjudicatari haurà de realitzar qualsevol acció necessària per a reparar una avaría o corregir el deteriorament d'algun element de la xarxa de cablejat estructurat. Aquest manteniment inclou la reparació i/o substitució d'altres elements propis de la infraestructura de cablejat estructurat trobats defectuosos en l'atenció del correctiu d'avaries.

5.2. Gestió i logística de canvis

Els recanvis són el conjunt d'elements, peces i material la substitució dels quals pot ser necessària per a reparacions d'avaries a conseqüència d'un manteniment.

La responsabilitat de l'adjudicatari d'aquest servei consisteix en la correcta administració i manteniment de l'estoc de recanvis, recomanat per l'adjudicatari i validat per ATL, per tal d'evitar riscos d'indisponibilitat del servei prestat.

En el cas que ATL disposés de material necessari per la resolució d'una incidència, s'informarà a l'adjudicatari perquè pugui recollir-lo a les dependències d'ATL.

Tot aquell material considerat com a fungible (cargols, ancoratges, subjeccions, fusibles, etc.) haurà de ser aportat per l'adjudicatari.

No obstant, si que correspondrà aportar per part de l'adjudicatari els elements d'ús particular de cada membre del seu equip de treball.

5.3. Garantia dels treballs

Tots els desenvolupaments que es posin en producció hauran de contemplar una garantia de correcte funcionament de mínim 3 mesos, des de que s'han posat en producció. Durant aquest període, s'han de resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en les reparacions per acció o per omissió.

5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació

La durada d'aquest contracte de servei és de vint-i-quatre (24) mesos a comptar des del 01 de novembre de 2026 o des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior.

Quant al dimensionament del volum d'hores requerides, s'estima un total anual de 100 hores de treball. Aquesta estimació d'hores inclou totes les activitats descrites al apartat "Activitats accessòries" a "Requisits del servei", contemplant els diferents perfils de professionals que siguin necessaris.

El volum d'hores indicat es el màxim contractat per any. ATL, d'acord amb les seves necessitats, farà les seves sol·licituds al adjudicatari consumint d'aquestes hores contractades.

A mode informatiu, a tota la xarxa de cablejat estructurat d'ATL s'han generat un total de 2 incidències en els darrers 12 mesos en els centres de treball principal i cap incidència a la xarxa de remotes.

5.5. Calendari i lloc de treball

Els treballs s'han de realitzar a les dependències d'ATL en modalitat 8x7.

El preu del servei ha d'incloure els desplaçaments i dietes corresponents als desplaçaments.

5.6. Equip de treball i perfils professionals

L'adjudicatari haurà de destinar per l'execució del servei els professionals adequats amb coneixements i experiència en l'objecte del contracte:

- Coneixements en cablejat estructurat segons estàndards de referència
- Experiència en treballs de fibra òptica (fusió i certificació)
- Ús d'equipament de certificació de cablejat (Fluke o equivalent)
- Experiència en entorns industrials o infraestructura crítica (valorable)

Haurà d'acreditar l'experiència professional en treballs equivalents o similars a l'objecte del contracte, amb indicació dels principals treballs en que ha participat.

La composició de l'equip de treball que ha de realitzar els serveis disposarà dels perfils adequats per realitzar les tasques establertes en el present plec.

Igualment, l'adjudicatari designarà almenys un representant de gestió que es mantindrà durant el projecte. En cas de substitució de qualsevol membre de l'equip de treball, ATL haurà de donar la seva conformitat als candidats proposats amb els mateixos requisits.

Tanmateix, ATL es reserva el dret de sol·licitar canviar les persones assignades si al llarg del contracte es donen situacions justificades per al seu canvi.

L'equip de treball proposat pel licitador haurà de identificar com a mínim un rol:

Gestor del servei:

Les responsabilitats del Gestor del servei seran:

- Organitzar l'execució del servei i posar en pràctica les indicacions del responsable del contracte que designarà la part contractant.
- Representar a l'equip de treball com a interlocutor en les seves relacions amb la part contractant.
- Sotmetre al responsable del contracte el programa de treball i altres propostes que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Suport a la presa de decisions relatives als diferents àmbits dels serveis.
- Proposar al responsable del contracte les modificacions que consideri convenientes per a millorar els resultats dels treballs.
- El seguiment del servei i de la planificació dels treballs inclosos en el servei.
- Actuarà com a responsable del contracte i interlocutor davant d'ATL

Es requereix una experiència mínima de 5 anys en gestió de serveis relacionats amb manteniments d'infraestructura de cablejat estructurat.

5.7. Organització i model de relació

ATL requerirà que s'estableix un model d'Organització del Servei amb l'adjudicatari a diferents nivells per tal d'assegurar el correcte seguiment dels treballs objecte del contracte. L'adjudicatari haurà de descriure l'organització del seu equip de

professionals involucrats al contracte, descrivint rols, funcions i la interrelació amb ATL.

En qualsevol cas, s'organitzaran tantes sessions de treball, o les reunions que siguin necessàries per assegurar la correcta coordinació i correcta consecució dels objectius del servei.

El licitador haurà de detallar la seva proposta concreta per acomplir amb aquest requeriments, quant a procediments, reunions, mecanismes de control, seguiment i informes a presentar.

Canals de contacte

L'adjudicatari posarà a la disposició d'ATL un numero de telèfon (no "premium") i correu electrònic de contacte per l'atenció del Servei de manteniment correctiu i preventiu. Aquests canals de contacte s'utilitzaran per:

- La recepció telefònica i registre de les incidències de servei.
- Informació de l'avanç d'una incidència en curs.
- Notificar i coordinar la realització dels treballs associats.

Informes

Mensualment es reportaran a ATL tots els aspectes rellevants del serveis, el seu estat, així com una avaluació del diversos Nivells de Servei, alhora que es presentaran les principals activitats previstes per el següent trimestre. El format detallat dels informes es pactarà amb ATL durant la fase inicial del contracte on es definiran els KPIs de seguiment per detectar les desviacions que puguin sorgir i corregir-les en base a les mesures preses.

5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)

El desenvolupament d'aquest servei estarà sotmès a l'acompliment d'acords de nivell de servei (ANS), que garanteixin un compromís de l'adjudicatari amb el projecte.

Els ANS hauran de considerar els conceptes habituals que es tenen en compte per valorar la qualitat del servei en el desenvolupament d'aquest servei, com són:

- Resolució de les incidències (entenent resolució com a restabliment del servei) dins de la finestra prevista 8x7
- Qualitat dels treballs, quant a que la solució no tingui incidències importants i no se'n generin de noves.

Acompliment dels ANS i aplicació de penalitzacions:

Mensualment es comptabilitzarà el nombre total d'incompliments dels ANS, sumant el total de tots els acords. Amb aquest nombre total d'incompliments, ATL podrà aplicar una penalització en % sobre la facturació d'aquell mes d'acord amb la següent taula:

Total incompliments del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
1 o menys incompliments	Sense penalització
2 incompliments	15%
3 incompliments	20%
4 incompliments	25%
5 o més incompliments	50%

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Especificacions de RGPD i seguretat

Els desenvolupaments realitzats i lliurats hauran de complir amb el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). L'adjudicatari haurà d'identificar tots aquells punts que puguin vulnerar el RGPD, resoldre'ls i presentar les evidències conforme compleixen amb el mateix.

6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, l'adjudicatari cedirà a ATL gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'ATL, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los,

si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades pel adjudicatari, i a aquest efecte, l'adjudicatari haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'ATL també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública. A més, l'adjudicatari assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'ATL pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedirà pel adjudicatari a l'ATL i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquest.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

Tanmateix, les dades que es generin durant l'explotació de les aplicacions implicades a aquest servei seran propietat d'ATL i en qualsevol moment. Aquestes dades no podran ser cedides ni mostrades a tercers sense autorització expressa d'ATL.

6.3. Confidencialitat

Les dades a les quals s'hagi tingut accés durant la realització dels treballs, seran considerades, a tots els efectes, de caràcter confidencial, essent d'aplicació el que la llei ha establert per l'ús d'aquest tipus d'informació, i hauran de lliurar-se en la seva integritat a ATL, o bé certificar la seva total destrucció.

Les dues parts s'obliguen a tractar de manera confidencial i a no divulgar a tercers les dades, la documentació i la informació de l'altre part. Els deures de secret i no difusió subsistiran fins i tot quan hagin finalitzat les relacions contractuals mútues.

L'adjudicatari es compromet a guardar el més absolut secret sobre tota la informació a la qual tingui accés en compliment d'aquest contracte, especialment la de caràcter personal, i a subministrar-la només a personal autoritzat per ATL. Aquest compromís afecta tant a les dades que estan en documents en paper, com en qualsevol altre tipus de suport, així com aquelles que s'obtinguin per mitjans telemàtics. En cap cas es podrà copiar, utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec o cedir a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, les dades o els arxius.

De la mateixa manera, i en el que respecta a la informació que cadascuna de les parts rebi de l'altre com "informació confidencial", les dues parts es comprometen mútuament a retornar-la, esborrar-la o destruir-la, de la manera que indiqui l'altre part per escrit i sigui quin sigui el mitjà en el que esta enregistrat.

L'adjudicatari es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes d'ATL, així com a no

fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'adjudicatari es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a ATL degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

6.4. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres són avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

6.5. Seguretat i salut

L'adjudicatari ha complir amb els requeriments que es deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada per ATL en matèria de PRL mitjançant la plataforma SmartOSH de gestió de la prevenció.

En el desenvolupament dels seus treballs compliran inexcusablement la normativa vigent sobre prevenció de riscos laborals, així com les instruccions, normes i/o procediments que siguin d'obligat compliment a l'empresa.

Si es disposa de personal que realitza treballs a les instal·lacions d'ATL i presenta símptomes que afectin al sistema respiratori com grip, refredat, bronquiolitis i/o Covid-19 caldrà posar-se una mascareta quirúrgica cobrint completament el nas i la boca durant tota la jornada laboral, evitar la interacció amb altres persones i consultar amb el servei públic de salut, si s'escau.

7. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

Especialment, el licitador haurà d'indicar el preu per hora de treball, que serà el que s'utilitzarà per a la valoració i facturació dels treballs mensualment.

El preu per hora de treball establert pel licitador serà una mitjana per tots els perfils involucrats en la prestació del servei, en base al dimensionament que consideri adequat per a garantir els Acords de Nivell de Servei (definitos en l'apartat 5.6) requerits per a la prestació del servei.

El pressupost de licitació del contracte serà de 55.272,00 € IVA Inclòs (43.200,00 € IVA exclòs). Respecte el pressupost del contracte, que distribuït segons la següent distribució pressupostària:

El pressupost té tres conceptes diferenciats:

1. Quota mensual fixe per a garantir la disponibilitat dels humans necessaris per a la restauració del servei en l'horari indicat 8x7
2. Partida alçada per a cobrir les actuacions derivades de les eventuais incidències. Aquesta dotació servirà per a cobrir les despeses efectives de les actuacions sobre el terreny, incloent la mà d'obra assignada i l'eventual que pugui ser necessari proporcionar per no estar disponible a l'estoc d'ATL. Els costos de personal es facturaran a raó de 80 € / hora en els condicions següents:
 - Parella tècnics especialistes fibra òptica/utp. Inclou dietes i mà d'obra. Treballs en horari diürn. El temps de desplaçament (anada i tornada) es comptabilitzarà com hores part de l'actuació.
 - No inclou materials. Els materials es podran facturar a part en base a factures +15%
 - No cobrirà actuacions derivades de negligències o errors imputables a l'adjudicatari
 - Estarà subjecta a autorització prèvia per part d'ATL
 - Es justificarà mitjançant pressupost o part de treball validat

Concepte	Preu (IVA exclòs)	Import total licitació (IVA exclòs)
Quota mensual	1.300,00 €	31.200,00 €
Partida alçada anual	6.000,00 €	12.000,00 €

ATL no estarà obligada a consumir la totalitat del pressupost limitador previst en la partida alçada ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat. S'anirà consumint aquest import dinàmicament en funció de les necessitats d' ATL.

Pressupost per anualitats:

Concepte	2026	2027	2028
Servei manteniment cablejat estructurat	3.600,00 €	21.600,00 €	18.000,00 €
21 %IVA	756,00 €	4.536,00 €	3.780,00 €
Total (IVA Inclòs)	4.356,00€	26.136,00 €	21.780,00 €

Justificació del pressupost:

Cost llicenciat estimat a partir de consultes a fabricants d'aquest tipus de solucions.
Cost serveis estimat a partir del preu hora mig del sector segons perfil i la valoració d'esforços.

No s'admetran revisions de preu.

8. FACTURACIÓ

La facturació del servei es realitzarà de manera mensual a mes vençut, en base a la certificació dels treball realitzats reportats a l'informe mensual de seguiment. En qualsevol cas, la facturació de la fita final d'un treball NO es podrà fer abans de la seva posta en marxa i la seva aprovació per ATL.

Les factures hauran de ser emeses en format electrònic, de conformitat amb el que disposa la Llei 25/2013 i ha d'incloure, entre d'altres, el codi del contracte.

Sant Joan Despí, a data signatura digital.

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Cap de Sistemes i Xarxa TI	Director de Sistemes d'informació