

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatSol·licitud: 2026-0162-OSE
Assumpte: Informe justificatiu

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI GESTIONAT DE CENTRE D'OPERACIONS DE SEGURETAT (SOC) IT+OT 24x7x365

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica pel requeriment d'ATL de disposar del Servei Gestionat de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC) IT+OT 24x7x365 i el seu manteniment associat.

El detall tècnic del servei d'implantació i suport licitat es defineix amb detall i precisió en els corresponents plecs de prescripcions tècniques particulars.

Justificació de la insuficiència de mitjans

Actualment, ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Conclusió

Per tot l'exposat, el Director de Sistemes d'informació informa favorablement la contractació del **Servei Gestionat de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC) IT+OT 24x7x365** de (2026-0162-OSE) i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment

Obert

2.-Tipus:

Serveis

3.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei gestionat de Centre d'Operacions de Seguretat (Security Operations Center – SOC) IT+OT en règim de prestació continuada 24x7x365 per a ATL, destinat a garantir la protecció integral dels seus sistemes corporatius (IT) i dels seus sistemes industrials (OT), que suporten els processos essencials de captació, potabilització i distribució d'aigua en alta. Tenint en compte, també, les activitats de resposta a incidents i l'anàlisi forense incloses dins del abast del contracte.

El SOC haurà de proporcionar capacitats professionals de detecció primerenca, supervisió contínua, anàlisi avançat, resposta, recuperació i millora contínua davant d'incidents de ciberseguretat que afectin ATL, tant en l'àmbit informàtic com en l'àmbit industrial.

L'objecte del contracte inclou expressament:

- L'operació completa del SOC en mode 24x7x365.
- La supervisió i visibilitat completa tant d'entorns IT com d'entorns OT.
- La gestió integral d'incidents IT i OT, incloent contenció, erradicació, recuperació i coordinació.
- L'anàlisi forense digital, l'anàlisi de malware i les investigacions avançades.
- La correlació d'alertes multi domini: identitat, xarxa, correu, perimetres, OT, etc.
- L'elaboració d'informes, documentació i evidències de seguretat d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat.
- La vigilància digital de marca i superfície d'exposició.
- La coordinació amb serveis externs ja contractats per ATL (MDR, vulnerabilitats IT, SSE/CASB).
- La coordinació amb organismes oficials (CCN CERT, OCC, etc.).

Atesa la naturalesa integrada i interdependent de les prestacions objecte del contracte, aquestes constitueixen una unitat funcional inseparable orientada a garantir una capacitat única, continuada i coordinada de vigilància, detecció i resposta en matèria de ciberseguretat sobre els entorns IT i OT d'ATL.

Les característiques tècniques, l'abast funcional i els requisits específics de les prestacions objecte del contracte es desenvolupen detalladament al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

Lots: No

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**Justificació de la no divisió en lots:**

La divisió en lots no es considera adequada atesa la naturalesa integrada i interdependent de les prestacions objecte del contracte, que conformen un servei únic de SOC IT+OT 24x7x365.

Les diferents funcionalitats del servei (supervisió, correlació d'alertes, detecció, anàlisi, resposta a incidents, forense i coordinació amb serveis i organismes externs) requereixen una operació centralitzada, eines compartides i una governança unificada per garantir una resposta coherent i continuada davant incidents de ciberseguretat.

Una eventual divisió en lots podria generar disfuncions operatives, dificultats de coordinació i una fragmentació de responsabilitats que comprometrien la qualitat del servei i el compliment dels nivells de servei requerits per ATL, especialment en incidents amb afectació simultània als entorns IT i OT.

Codi CPV:

72000000-5 - Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport

4.- Dades econòmiques**4.1. Determinació del preu**

Preus unitaris

4.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues, modificacions ni eventualitats.

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Concretament, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els preus actuals del mercat així com el volum dels contractes successius similars adjudicats per ATL.

4.3. Pressupost base de licitació (import màxim a ofertar): tres cents vuitanta-quatre mil set cents vuitanta euros (384.780,00 €) IVA inclòs

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

- a) Pressupost: 318.000,00 €
- b) Import total de l'IVA: 66.780,00 €

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

c) Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 384.780,00 €

Costos directes (86%)	Costos directes (86%)	273.480,00 €
Costos indirectes (14%)	Despeses indirectes (8%)	25.440,00 €
	Benefici industrial (6%)	19.080,00 €
	Total (IVA exclòs)	318.000,00 €

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

La justificació del preu del contracte es justifica a clàusula 7 i en base al pressupost del plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.

Els licitadors presentaran l'oferta en PDF conforme al model de l'Annex II.

4.4 Contracte harmonitzat

No

5- Existència de crèdit**5.1.Partida pressupostària**

62300003 - A. Tècnica Direcció Sistemes

5.2. Expedient d'abast plurianual

Sí.

Concepte	2026	2027	2028	IMPORT SENSE IVA	IVA (21%)	IMPORT AMB IVA
<i>Servei SOC IT/OT</i>	39.750,00 €	159.000,00 €	119.250,00 €	318.000,00 €	66.780,00 €	384.780,00 €
TOTAL	39.750,00 €	159.000,00 €	119.250,00 €	318.000,00 €	66.780,00 €	384.780,00 €

6.- Termini de durada del contracte**TERMINI:**

La durada d'aquest contracte és de vint-i-quatre (24) mesos a comptar des de l'acta d'inici.

PRÒRROGA: No

NOMBRE PRÒRROQUES PREVISTES: No aplica

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

7.- Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació

Ordinària

7.2 Contracte reservat

No

8.- Variants

No. Els licitadors no podran presentar alternatives i/o variants a allò descrit en el plec de prescripcions tècniques que impliquin canvis en els objectius, abast ni pressupost.

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants

No aplica

9.- Solvència i classificació empresarial

8.1. Solvència econòmica i tècnica o professional

La solvència econòmica que el licitador ha de complir per poder presentar-se a aquesta licitació és la següent:

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import igual o superior de 477.000,00 euros, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència Tècnica o professional

Article 90.a) LCSP: Relació dels principals subministraments, serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa (SERVEI GESTIONAT DE CENTRE D'OPERACIONS DE SEGURETAT (SOC) IT+OT 24x7x365) als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació.

L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de 111.300,00 €.

En contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan l'empresa licitadora sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per mitjà d'allò establert a les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable allò establert a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis. Concretament per aquesta licitació es demana:

b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat

9.2 Adscripció o dedicació de mitjans personal o materials a l'execució del contracte

Sí

Obligació essencial:

Sí

Noms i qualificació del personal responsable d'executar el contracte

En aplicació de l'article 76.2 de la LCSP, es configura com a obligació contractual essencial l'adscripció a l'equip d'execució d'aquest contracte, de forma permanent durant la totalitat de la seva vigència de la relació de tècnics, que necessàriament ha de complir com a mínim amb els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars (clàusula.5.6) d'aquesta licitació i que ocupen les següents posicions.

- ✓ Gestor del servei
- ✓ Analistes SOC de primer nivell (SOC L1)
- ✓ Analistes SOC de segon nivell (SOC L2)
- ✓ Personal de suport a plataformes SOC (SIEM/SOAR)
- ✓ Especialistes SOC/Analistes SOC de tercer nivell (SOC L3)
- ✓ Equip de resposta a incidents i anàlisi forense (CSIRT)
- ✓ Especialistes en seguretat OT/ICS

Aquest compromís quedarà integrat en el contracte. (veure model annex nº I **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS**)

En cas que alguna de les figures indicades sigui la responsable del contracte davant ATL, caldrà informar en aquest apartat.

9.3. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

El **licitador** ha de ser:

- El licitador haurà d'acreditar que és membre GOLD de la **Red Nacional de SOC (RNS)** del CCN-CERT, o bé que manté una relació formal i activa de col·laboració amb el CCN-CERT que li permeti operar dins dels canals oficials de coordinació.

S'haurà d'aportar documentació acreditativa.

Justificació de l'exigència com a solvència de la pertinença GOLD a la Red Nacional de SOC (RNS) del CCN-CERT o relació formal activa amb el CCN-CERT.

Atesa la naturalesa crítica dels sistemes objecte del contracte i la necessitat de coordinació davant incidents de ciberseguretat, es considera necessari que el licitador disposi de capacitat efectiva d'interlocució i coordinació amb els canals oficials del CCN-CERT. Aquesta exigència garanteix la capacitat de rebre, gestionar i escalar alertes, indicadors de compromís i directrius operatives en entorns subjectes a l'Esquema Nacional de Seguretat i vinculats a serveis essencials.

- El licitador haurà d'acreditar que és membre **de CSIRT.es** o que manté una col·laboració activa amb la comunitat CSIRT nacional.

S'haurà d'aportar documentació acreditativa o declaració responsable.

Justificació de l'exigència com a solvència de la pertinença a CSIRT.es o col·laboració activa amb la comunitat CSIRT nacional.

La participació activa en la comunitat CSIRT nacional constitueix una garantia de maduresa operativa, capacitat de coordinació i accés a mecanismes d'intercanvi d'informació sobre amenaces i incidents de ciberseguretat. Aquesta capacitat resulta especialment rellevant en un servei SOC 24x7x365 orientat a la detecció primerenca i resposta coordinada davant incidents que puguin afectar entorns IT i OT

El licitador haurà d'acreditar que és membre de:

- **FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams)**, o bé d'una organització equivalent d'àmbit internacional reconeguda.

El licitador haurà d'acreditar que disposa de capacitat certificada o reconeguda.

Justificació de l'exigència com a solvència de la pertinença a FIRST o organització equivalent.

La participació en organitzacions internacionals especialitzades en resposta a incidents de ciberseguretat constitueix una garantia addicional de capacitat tècnica, accés a intel·ligència d'amenaces i aplicació de bones pràctiques internacionals en la gestió i resposta davant incidents, especialment rellevants en serveis SOC d'alta criticitat i operació continuada.



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- En **seguretat OT/ICS**, mitjançant:
 - Certificacions del fabricant de la solució OT proposada (Nozomi, Claroty, Dragos o equivalent).

Justificació de l'exigència com a solvència de capacitat acreditada en seguretat OT/ICS

Atès que el servei inclou la protecció i monitorització d'entorns industrials (OT) vinculats als processos essencials d'ATL, es considera necessari que el licitador acrediti experiència i coneixement específic en tecnologies i riscos propis d'aquests entorns. Aquesta exigència permet garantir una adequada capacitat tècnica per gestionar incidents, monitoritzar actius industrials i operar eines especialitzades de seguretat OT/ICS en un context de continuïtat operativa i seguretat industrial.

- Certificat oficial d'**Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell ALT** o certificat equivalent emès per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea i altres proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat.

Justificació de l'exigència com a solvència de la certificació ENS nivell alt o certificat equivalent:

Que els licitadors disposin de certificat oficial del Esquema Nacional de Seguretat nivell alt o certificat equivalent, és garantia que el proveïdor compleix amb la normativa nacional de seguretat en la gestió dels seus processos i serveis. Certifica que tenen sistemes de gestió de seguretat establerts i documentats, per la qual cosa es redueix el risc d'incompliment de les especificacions documentades en la licitació en termes de seguretat dels productes i dels serveis oferts. Tanmateix, la certificació en si implica un procés d'auditoria interna i externa que verifica el compliment dels requisits de la norma, la qual cosa al seu torn proporciona un nivell addicional de transparència en la gestió de qualitat dels proveïdors d'ATL.

- El certificat **ISO 27001** vigent a la data de presentació de la sol·licitud de participació.

Es presentarà còpia del certificat de qualitat vigent i en el cas que la ISO hagi caducat una vegada presentada la sol·licitud de participació s'ha d'acreditar mitjançant el certificat de l'empresa qualificadora haver sol·licitat la renovació de la certificació i assolit amb èxit l'auditoria corresponent amb anterioritat a la data de pèrdua de vigència.

Justificació de l'exigència com a solvència de la certificació ISO 27001 o certificat equivalent:

El compliment de la norma ISO 27001 té per objectiu garantir la gestió de la seguretat de la informació. Garanteix, per tant, que l'empresa adjudicatària ha estat certificada per una entitat de certificació independent confirmant que la seguretat de la informació ha estat implementada a l'organització, complint amb la norma. Atès que ATL té la consideració d'operador essencial, i que en la



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

prestació dels serveis objecte d'aquest contracte cal operar elements de la infraestructura que fan que mereixi aquesta consideració, es considera necessari disposar d'aquesta certificació per a poder prestar el servei objecte d'aquest contracte amb garanties pel que fa a la seguretat de la informació

A banda de la documentació específica que s'indiqui en el PCAP, l'empresa proposada com a **adjudicatària** del contracte haurà de presentar, amb posterioritat al procés de licitació:

- Acreditar mantenir durant tot el període del servei, en cas de resultar adjudicatari, la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers.
- Acreditació de la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic (Gestor del servei, Analistes SOC de primer nivell (SOC L1), Analistes SOC de segon nivell (SOC L2), Analistes SOC de tercer nivell (SOC L3)/Especialista SOC, Equip de resposta a incidents i anàlisi forense (CSIRT), Especialistes en seguretat OT/ICS, Personal de suport a plataformes SOC (SIEM/SOAR)) en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà del currículum amb tot l'històric professional.

10.- Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

No s'estableix puntuació mínima

11.- Criteris d'adjudicació

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà causa d'exclusió.

Sobre un total de 100 punts, la valoració màxima del preu de les ofertes serà de 49 punts i la valoració màxima de la qualitat serà de 51 punts.

La valoració de les ofertes per criteris qualitatius es concretarà en una puntuació:

$$P = P_{abcd} (\text{judici valors}) + P_{ef} (\text{automàtics})$$

Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris de judici de valor</u>	<u>Puntuació màx. 20</u>
1. Proposta tècnica	15
2. Valor afegit	5

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn d'un **judici de valor**, (1,2), serà de 20 punts. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Puntuació dels criteris tècnics:

Per tal que la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes s'estableix un llindar mínim de valoració tècnica ($F=0.75$) que condicionarà el càlcul. Després de valorar els criteris, es disposarà d'un conjunt de valoracions V_i ($i=1,2$) i per cada valoració "i" s'identifica el valor màxim (V_{iMax}).

Completada les valoracions es calcularà la puntuació de cadascun dels criteris de la següent forma:

- a. Si $V_{iMax} \geq F \times P_{iMax}$, es a dir, si al menys una de les ofertes es valorada amb un valor igual o superior al 75% de P_{iMax} , aleshores

$$P_i = P_{iMax} \frac{V_i}{V_{iMax}}$$

en cas contrari, si cap de les ofertes supera $V_{iMax} < F \times P_{iMax}$, aleshores

$$P_i = V_i$$

Llegenda:

- P_i = Puntuació criteri tècnic
- P_{iMax} = Puntuació màxima criteri tècnic
- V_i = Valoració criteri tècnic
- V_{iMax} = Valoració màxima criteri tècnic

Puntuació de l'oferta tècnica:

La puntuació final correspondrà a la suma de les puntuacions de tots els criteris tècnics:

$$P_o = \sum P_i$$

Llegenda:

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- P_o = Puntuació oferta tècnica
- P_i = Puntuació criteri tècnic

Per a dur a terme la valoració dels judicis de valor les empreses licitadores presentaran una proposta tècnica d'acord amb la clàusula 9 "Proposta tècnica" del plec de prescripcions tècniques.

Judicis de valor		Puntuació màxima 20 punts
1. Proposta tècnica - puntuació màxima 15 punts		
CJV 1.1	Organització i model de relació del servei SOC IT+OT (5 punts)	<i>Es valorarà la definició clara, estructurada i detallada de l'organització del servei SOC IT+OT, incloent els rols (Service Manager, SOC L1/L2/L3, CSIRT i especialistes OT), el model de relació amb ATL, els mecanismes de coordinació, els procediments de treball, els canals de comunicació i el model de seguiment del servei, tenint en compte que ATL disposa d'un equip intern reduït.</i>
CJV 1.2	Metodologia, planificació i lliurables del servei SOC IT+OT (10 punts)	<i>Es valorarà el nivell de detall, coherència i viabilitat de la metodologia proposada per a la prestació del servei SOC IT+OT 24x7, incloent la gestió d'alertes i incidents IT i SOCOT, la metodologia de resposta i CSIRT, la planificació de la fase de transició i operació, els mecanismes de seguiment i control del servei, la gestió de riscos, la definició de fases, activitats, lliurables, informes i cronograma de treballs.</i>
2. Valor afegit - puntuació màxima 5 punts		
CJV 2.1	Valor afegit (5 punts)	<i>Es valorarà l'aportació d'activitats, funcionalitats o abast addicional que suposin un valor clar per a ATL dins l'objectiu del contracte, especialment aquelles propostes que millorin la capacitat de detecció, resposta, seguretat OT, maduresa del SOC, proactivitat o suport ampliat, sempre sense cost addicional i sense modificar l'abast mínim requerit al plec.</i>

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

CJV 1.1 Organització i model de relació

- Es presenta una descripció clara, completa i ben estructurada de l'organització del SOC, dels rols, del model de relació amb ATL i dels procediments de treball i seguiment del servei, totalment alineada amb un SOC IT+OT 24x7. [4-5]
- La descripció presentada no preveu tots els aspectes indicats anteriorment o bé els descriu de manera parcial o poc detallada. [2-3]

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- No es presenta la descripció, o aquesta presenta mancances significatives que la fan inviable o inadequada per a la prestació del servei SOC IT+OT. [0-1]

CJV 1.2 Metodologia, planificació i lliurables

- Es presenta una descripció clara, detallada i viable de la metodologia de prestació del servei SOC IT+OT, incloent la gestió d'incidents IT i OT, la gestió de riscos, la planificació de les activitats i una definició completa dels lliurables i informes de seguiment. [9-10]
- La descripció presentada és correcta però no detalla algun dels aspectes indicats anteriorment o ho fa de manera insuficient. [6-8]
- La descripció presentada no preveu diversos dels aspectes indicats anteriorment, o la planificació i els lliurables no queden prou definits. [3-5]
- No es presenta la descripció o aquesta presenta mancances importants que la fan inviable per a la correcta prestació del servei SOC IT+OT. [0-2]

CJV 2.1 Valor afegit

- Es presenta una descripció clara i detallada de més de tres (3) activitats addicionals que aporten un valor clar i directe al servei SOC IT+OT d'ATL. [4-5]
- Es presenta una descripció clara i detallada d'una (1) o dues (2) activitats addicionals amb valor per al servei. [2-3]
- No es presenta cap descripció de valor afegit, o les activitats proposades no aporten un valor rellevant per al projecte. [0-1]

Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris automàtics</u>	<u>Puntuació màx. 31</u>
CAO1 – Equip SOC IT (Gestor de servei, Analistes SOC L2/L3 /Especialistes SOC i perfils CSIRT): certificacions	9
CAO2 – Personal assignat a la gestió, monitorització i resposta de l'entorn OT/ICS: Certificacions	8
CAO3 – Personal assignat a les plataformes SIEM / SOAR (Analistes SOC L1/L2): Certificacions	7
CAO4 – Personal assignat a l'Anàlisi forense i resposta avançada (perfils CSIRT i especialistes en anàlisi forense digital): Certificacions	7

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn l'aplicació de **criteris automàtics** serà de 31 punts. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

Es recorda al licitador que la informació que ha de presentar per la valoració mitjançant criteris automàtics NO pot anar junt amb la informació sotmesa a judicis de valor.

Criteris automàtics objectius (20 punts)			
	<i>Equip SOC IT</i>		
CAO 1	<i>(Gestor de servei, Analistes SOC L2/L3 /Especialistes SOC i perfils CSIRT):</i>	<i>Es valorarà el nombre total de certificacions professionals en ciberseguretat acreditades per l'equip assignat al servei.</i>	<i>- 5 o més certificacions = 9 punts - 4-3 certificacions = 6 punts - 1-2 certificacions = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts</i>

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

	certificacions (9 punts)	Es consideraran, entre d'altres, les certificacions següents o equivalents: • CISSP • CISM • CEH • GCIA / GCIH / GCED • Security+
CAO 2	Personal assignat a la gestió, monitorització i resposta de l'entorn OT/ICS: Certificacions (8 punts)	Es valorarà que l'equip proposat disposi de certificacions específiques en seguretat industrial. Es consideraran, entre d'altres: • GICSP (GIAC Industrial Cyber Security Professional) • Certificacions IEC 62443 • Certificacions oficials del fabricant OT proposat (Nozomi, Claroty, Dragos o equivalents) • Certificacions OT/ICS reconegudes - 3 o més certificacions = 8 punts - 2 certificacions = 5 punts - 1 certificació = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts
CAO 3	Personal assignat a les plataformes SIEM / SOAR (Analistes SOC L1/L2): Certificacions (7 punts)	Es valorarà que l'equip proposat disposi de certificacions específiques en plataformes SIEM i/o SOAR. Es consideraran, entre d'altres: • Certificacions oficials del fabricant del SIEM ofert • Certificacions oficials del fabricant del SOAR ofert - 3 o més certificacions = 7 punts - 2 certificacions = 5 punts - 1 certificació = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts
CAO 4	Personal assignat a l'Anàlisi forense i resposta avançada (perfils CSIRT i especialistes en anàlisi forense digital): Certificacions (7 punts)	Es valorarà que l'equip proposat disposi de certificacions específiques en anàlisi forense digital i resposta avançada a incidents, corresponents a les persones adscrites al servei CSIRT. • Es consideraran, entre d'altres: • GCFA / GCED / GREM • CHFI • EnCE - 3 o més certificacions = 7 punts - 2 certificacions = 5 punts - 1 certificació = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts

Justificació CAO1, CAO2, CAO3 i CAO4: Es considera adequat valorar, mitjançant criteris automàtics objectius, les certificacions professionals del personal adscrit a l'execució del contracte, atès que aquestes acrediten de manera objectiva el nivell de coneixement i especialització de les persones que prestaran efectivament el servei SOC IT+OT.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

La disposició de certificacions específiques en operació SOC, seguretat OT/ICS, plataformes SIEM/SOAR i resposta a incidents i anàlisi forense es considera un avantatge de coneixement que contribueix a garantir la professionalitat del servei prestat, la qualitat tècnica de les actuacions i la coherència en l'execució dels treballs, especialment en un servei de caràcter crític i continuat (24x7) associat a un operador essencial.

Els criteris definits estan directament vinculats a perfils concrets del servei, són proporcionats, objectius i relacionats amb l'objecte del contracte, i permeten seleccionar l'oferta que garanteixi un nivell adequat de seguretat, fiabilitat i capacitat operativa per a ATL.

Acreditació CAO1, CAO2, CAO3 i CAO4: Els licitadors presentaran els certificats corresponents vigents.

(Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica i oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics)

Preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 49 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació Oferta a valorar

P = Puntuació Criteri econòmic (49 punts)

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

VP (Valor de Ponderació) = 1

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

(Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica i oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics)

12.- Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

A) Quan la baixa ofertada pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més de 5 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

B) Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 15 unitats percentuals

13.- Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots

No

14.- Garantia definitiva

5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs

1.- Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No aplica

16.- Subcontractació

Possibilitat: Sí prèvia autorització d'ATL Límit: Si

En aquest contracte s'estableixen com a tasques crítiques les assignades a les figures del Gestor del Servei i Analistes SOC L1, L2 i L3, atenent a la seva vinculació directa amb el resultat de les prestacions contractades i a les responsabilitats que se'n deriven.

Per aquest motiu, i atenent a allò previst a l'article 215.2 e) de la LCSP, els licitadors no podran concertar amb tercers la realització dels treballs assignats a les figures anteriorment indicades.

S'exigeix: No

17.- Revisió de preus

Possibilitat: No

18.- Termini de garantia

Tres (3) mesos

19.- Penalitats

Mensualment, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe d'activitats i de nivell de servei en què es recullen les incidències, sol·licituds i indicadors de compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) previstos al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

A efectes de penalització, ATL comptabilitzarà mensualment el nombre total d'incompliments dels ANS produïts durant el període de facturació. D'acord amb el nombre total d'incompliments mensuals, ATL podrà aplicar sobre la facturació mensual les penalitats següents:

Total incompliments del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
2 o menys incompliments	Sense penalització
3 incompliments	3%
4 incompliments	4%
5 incompliments	5%
6 o més incompliments	6%

Les penalitats s'aplicaran sobre l'import de la facturació corresponent al mes en què s'hagi produït l'incompliment, sense perjudici de les altres responsabilitats contractuals que es puguin derivar.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa adjudicatària o, si escau per no poder-se deduir dels pagaments esmentats, sobre la garantia constituïda.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, o en cas que l'aplicació de les penalitats previstes no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

20.- Responsable del contracte

Oriol Riba del Amo, responsable de Seguretat de la Informació, assistit pel departament al que està adscrit/a.

21.- Condicions especials d'execució

Són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen a continuació:

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Atès el fet de que aquesta feina objecte del contracte es podria fer presencial degut a la característica tècnica d'aquesta i amb l'objectiu d'evitar desplaçaments innecessaris en la prestació del servei per tal de minimitzar el seu impacte mediambiental, l'empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques en matèria de mobilitat sostenible, donant preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació, l'assistència tècnica s'executarà de forma remota sempre que no s'hagi de realitzar la tasca in situ.

22.- Tractament de dades personals de caràcter personal

Sí, respecte dels tractaments següents:

- Accés a dades de caràcter personal respecte a proveïdors, clients i empleats ATL, que es troben a les aplicacions a mantenir per l'adjudicatari.

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Responsable de Seguretat de la Informació	Director de Sistemes d'informació

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**ANNEX I****ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS**

Obligació essencial: SÍ

El/la Sr/Sra., amb residència a, carrer número, declara que, assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte "**Servei Gestionat de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC) IT+OT 24x7x365**" per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL)", amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, i amb NIF,

Es compromet:

A l'adscripció permanent a l'equip d'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de la relació de tècnics, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP (Clàusula 5.6) d'aquesta licitació i que ocupen les següents posicions:

Posicions amb adscripció permanent (*)	Tècnic/s assignat/s
- Gestor del servei	
- Analistes SOC de primer nivell (SOC L1)	
- Analistes SOC de segon nivell (SOC L2)	
- Analistes SOC de tercer nivell (SOC L3) / Especialistes SOC	
- Equip de resposta a incidents i anàlisi forense (CSIRT)	
- Especialistes en seguretat OT/ICS	
- Personal de suport a plataformes SOC (SIEM/SOAR)	

() L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'històric professional.*

*(**)Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que el contractista s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en aquesta licitació.*

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als oferts. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a Sant Joan Despí, a data de la signatura digital.

(Lloc, data i signatura del licitador)

ANNEX II

MODEL PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS

El/la Sr./Sra., en nom propi o com a (càrrec) de l'empresa (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte **Servei Gestionat de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC) IT+OT 24x7x365** per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL) , amb expedient número , es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la **quantitat total de contracte de:**€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb la següent proposta tècnica:

	<i>Import</i>	<i>IVA</i>	<i>Import amb IVA</i>
<i>Servei SOC IT/OT</i>			

Per tal de valorar OFERTA DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS el licitador cal que completi:

Criteris automàtics objectius	(20 punts)	Marcar opció
Equip SOC IT (Gestor de servei, Analistes SOC L2/L3 /Especialistes SOC i perfils CSIRT): certificacions (9 punts)	<i>Es valorarà el nombre total de certificacions professionals en ciberseguretat acreditades per l'equip assignat al servei.</i> <i>Es consideraran, entre d'altres, les certificacions següents o equivalents:</i> • CISSP • CISM • CEH • GCIA / GCIH / GCED	[] [] [] []

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Security+

Security+				
CAO 2	Personal assignat a la gestió, monitorització i resposta de l'entorn OT/ICS: Certificacions (8 punts)	Es valorarà que l'equip proposat disposi de certificacions específiques en seguretat industrial. Es consideraran, entre d'altres:		
	- GICSP (GIAC Industrial Cyber Security Professional) - Certificacions IEC 62443 - Certificacions oficials del fabricant OT proposat (Nozomi, Claroty, Dragos o equivalents) - Certificacions OT/ICS reconegudes	- 3 o més certificacions = 8 punts - 2 certificacions = 5 punts - 1 certificació = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts	[]	[]
CAO 3	Personal assignat a les plataformes SIEM / SOAR (Analistes SOC L1/L2): Certificacions (7 punts)	Es valorarà que l'equip proposat disposi de certificacions específiques en plataformes SIEM i/o SOAR. Es consideraran, entre d'altres:		
	- Certificacions oficials del fabricant del SIEM ofert - Certificacions oficials del fabricant del SOAR ofert	- 3 o més certificacions = 7 punts - 2 certificacions = 5 punts - 1 certificació = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts	[]	[]
CAO 4	Personal assignat a l'Anàlisi forense i resposta avançada (perfils CSIRT i especialistes en anàlisi forense digital): Certificacions (7 punts)	Es valorarà que l'equip proposat disposi de certificacions específiques en anàlisi forense digital i resposta avançada a incidents, corresponents a les persones adscrites al servei CSIRT. Es consideraran, entre d'altres:		
	- GCFA / GCED / GREM - CHFI - EnCE	- 3 o més certificacions = 7 punts - 2 certificacions = 5 punts - 1 certificació = 3 punts - NO disposa de certificació = 0 punts	[]	[]

Els licitadors presentaran els certificats corresponents vigents.

IMPORTANT:

**ATL**

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

En cas de contradicció o incoherència entre allò declarat en el quadre del criteris automàtics i la documentació o declaració presentada en l'oferta, així com la no presentació en l'oferta de la documentació acreditativa d'allò declarat als criteris automàtics, no es donarà cap puntuació obtenint una valoració de 0 punts.

En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores i també obtindrà una valoració de 0 punts.

I perquè consti, signo aquesta oferta.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat