

Informació General

Entitat : Ens d Abastament d Aigua Ter-Llobregat (ATL)

Organisme : Gestió de clients

Expedient : 2026-0103-OSE (Psyma)

Objecte : La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica en compliment de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que estableix en el punt 9.1.2 "Satisfacció del client. L'organització ha de realitzar el seguiment de les percepcions dels clients del grau en què es compleixen les seves necessitats i expectatives. L'organització ha de determinar els mètodes per a obtenir, realitzar el seguiment i revisar aquesta informació" ATL realitza una enquesta per mesurar la satisfacció del client d'ATL cada dos anys.

Modalitat : Servicis

Procediment : Abierto

Forma d'adjudicació : Pluralitat de Criteris

Tramitació : Ordinària

Import licitació sense impostos : 12.000,00€

Import licitació amb impostos : 14.520,00€

Data Publicació : 21 - 05 - 2026

Termini de presentació de ofertes :

- Inici del termini : 21 - 05 - 2026 10:00

- Fi del termini : 08 - 06 - 2026 13:00

Dades de l'adjudicació

Descripció : Contrato

Adjudicatari : (****5356*)Psyma

Data Adjudicació : 01 - 09 - 2026

Termini de Formalització : Dins dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebí la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats

Import amb impostos : 9.668,00€

Import sense impostos : 7.990,00€

Mitjà de publicació de l'anunci de licitació : BOP-Perfil del Contractant

Avantatges de l'oferta adjudicatària : Oferta econòmicament més avantatjosa segons els criteris establerts en el plec

Documents

Nom	Petjada electrònica (Algorisme SHA-512 base64)
[Anunci d'Adjudicació] 001001CODICE_CAN.xml	7W3G5aw2G8TJyYMdd11W4LtnEtSTx0dpGBIRRccG8HW29kbpTB1unU0LWIPIMjc1Av9wg==